

# **III Encuentro de Jóvenes**

## **Investigadores**

*“El empleo de las TIC como  
herramienta para aprender en la clase  
de lengua extranjera inglés”*

## **Introducción**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han avanzado y siguen creciendo constantemente a una velocidad desmedida. Los grandes cambios ocurridos en los diversos ámbitos de la sociedad han suscitado la necesidad de llevar a cabo distintas e importantes transformaciones en diferentes áreas. En el ámbito educativo, los docentes y demás responsables en educación se han encontrado con el inminente requerimiento de formarse en la gestión de estas nuevas tecnologías y así lograr adaptarse a esta era digital.

En la actualidad, los alumnos que concurren a la escuela cuentan con herramientas que les brindan mayor autonomía en la construcción de conocimientos. Por este motivo, desempeñan un rol protagónico y activo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El docente ante este contexto de aprendizaje autónomo por parte del alumno debe adoptar cada vez más un rol de facilitador que sirva de guía y ayuda a los estudiantes. Principalmente, la incorporación de las TIC en el aula permite desarrollar, tanto en docentes como en alumnos, la creatividad y afianzar el trabajo colaborativo. Se espera que cada educador, en esta era digitalizada, apunte al empleo de estas herramientas como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y reflexione constantemente sobre los cambios que esto conlleva en la construcción de conocimientos.

La implementación del Plan Conectar Igualdad, el cual consiste en la entrega de netbooks a docentes y alumnos de escuelas estatales de nivel secundario de todo el país, apuntó principalmente a minimizar la brecha digital existente en la sociedad, sobre todo en cuanto al acceso por parte de los ciudadanos a las nuevas tecnologías. Ante esta situación, surgió la necesidad de indagar sobre la implementación de esas netbooks en las clases de inglés en escuelas secundarias de gestión estatal, y el interés por explorar las diferentes propuestas didácticas de los docentes, que incorporen esta herramienta y que promuevan situaciones de aprendizaje significativo.

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo durante el periodo agosto/2012 – agosto/2014 en la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes. Además, se trabajó en seis instituciones educativas de la provincia para la recolección de datos, se participó en diversos encuentros, congresos y jornadas dentro y fuera de la provincia, incluso se dictó

un taller sobre el uso de las TIC en la FFHA. En esta ponencia se hará presentación de algunos de los resultados obtenidos a partir de la exploración e informe final realizados.

### **Fundamentación**

El campo de la educación, así como los ámbitos: político, social y económico de las sociedades actuales, llevan experimentando grandes y profundos cambios debido al vertiginoso avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Las características de estas sociedades informatizadas afectan, en el ámbito educativo, los contenidos que se enseñan y también los recursos disponibles. Como consecuencia, los docentes se han encontrado ante el desafío de modificar sus prácticas pedagógicas en un intento por introducir las TIC en las mismas. Es inminente la necesidad de modificar la manera de transmitir contenidos haciendo uso de las nuevas herramientas que las sociedades actuales poseen.

La introducción de diferentes instrumentos digitales en educación es importante por diversas razones. En principio, la escuela no puede estar ajena a la cultura y tecnología de su época. La misma se constituye en el ente responsable de alfabetizar y promover el desarrollo de distintas competencias y habilidades en el uso de las TIC, con el objetivo de preparar a los futuros ciudadanos. En este sentido, resulta relevante recordar el hecho de que los jóvenes actuales emplean habitualmente todas las tecnologías digitales, por lo que es difícil pensar que las clases sin soporte digital continúen por mucho tiempo.

Estos alumnos de hoy en día han nacido y crecido en permanente contacto con las nuevas tecnologías y las utilizan constantemente. Son, tal como los denomina Prensky (2001), *nativos digitales*. Es por este motivo que se observa una constante dificultad en que se sientan motivados a aprender en una clase tradicional. Esta situación intensifica la necesidad de modificar las prácticas educativas a fin de adecuarlas más a las características particulares de estos estudiantes. Los docentes en este aspecto han de esforzarse por adoptar estas nuevas tecnologías, a pesar de reconocerse como *inmigrantes digitales*<sup>1</sup> según Prensky (2001), y su gran tarea ha de ser lograr optimizar el

---

<sup>1</sup> Inmigrantes digitales según Marc Prensky (2001) son todas aquellas personas que adoptaron las tecnologías más tarde en sus vidas, a diferencia de los Nativos digitales quienes crecieron en contacto permanente con las mismas.

aprendizaje de sus alumnos haciendo uso eficaz de los beneficios que estas nuevas herramientas tienen para ofrecer.

La implementación de nuevas tecnologías en educación apunta, entre otras metas, a enriquecer las clases con nuevas competencias, diferentes maneras de enseñar y de aprender, formas innovadoras de construir conocimientos fomentando el trabajo colaborativo, por ejemplo. Ha sido demostrado que el empleo de las TIC en clase promueve la motivación de los estudiantes, su continua actividad intelectual, así como también el desarrollo de la iniciativa y de la creatividad. El uso de las TIC en educación además potencia el aprendizaje a partir de errores y la educación intercultural ya que propicia la creación de entornos virtuales.

Resulta esencial considerar los desafíos pedagógicos que implica la introducción de nuevas tecnologías en educación. La incorporación de las TIC en el ámbito educativo no es suficiente sin una adaptación apropiada de las creencias pedagógicas de los docentes (Ertmer, et al, 2012). En este contexto actual, se requiere del docente un cambio radical en la forma de pensar y actuar. El simple empleo de las tecnologías en el aula no implica innovación en lo absoluto. Coll (2008, p. 125) asegura:

*“No se trata de utilizar las TIC para hacer lo mismo pero mejor, con mayor rapidez y comodidad o incluso con mayor eficacia, sino para hacer cosas diferentes, para poner en marcha procesos de aprendizaje y de enseñanza que no serían posibles en ausencia de ellas.”*

La innovación no se basa en las características específicas de las herramientas digitales sino en la capacidad de docentes y alumnos para hacer uso efectivo y creativo de dichos instrumentos (Coll, 2008). Un docente emplea TIC de manera eficaz cuando es capaz de diseñar propuestas pedagógicas que las incluyan y que promuevan situaciones y experiencias de aprendizaje significativo.

En ocasiones, se ha percibido de parte de docentes jóvenes, quienes pertenecerían al grupo de *nativos digitales*, un uso poco frecuente y una escasa consideración de que las TIC contribuyan a favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la clase de lengua extranjera inglés. Esto no se debe a la disponibilidad de recursos y/o a la calidad de infraestructura en las instituciones educativas, se puede deducir que el motivo yace en

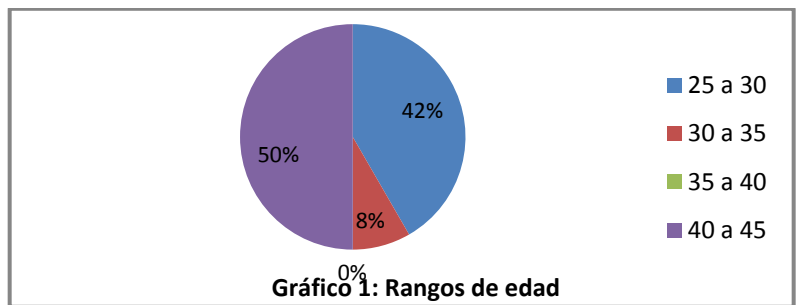
las matrices de aprendizaje de estos sujetos, quienes habrían realizado sus trayectorias escolares en un momento histórico durante el cual las TIC no eran consideradas como herramientas de mediación pedagógica aún (Morchio, 2014).

### **Metodología**

El trabajo de investigación desarrolló un estudio exploratorio - descriptivo (Hernandez Sampieri et al, 2006) puesto que tuvo como principal objetivo indagar sobre el uso que se hace de las netbooks del programa Conectar Igualdad para aprender inglés en escuelas secundarias de la provincia. Los datos fueron recabados mediante encuestas anónimas escritas aplicadas en seis escuelas de nivel secundario de gestión estatal en el radio urbano de la provincia. Se tomaron 6 cursos correspondientes al segundo año del ciclo básico secundario y 6 terceros años del ciclo básico secundario. Es decir que las encuestas se aplicaron en 12 cursos (6 segundos años y 6 terceros años) y se consiguieron alrededor de 450 muestras de encuestas a alumnos y 12 encuestas a docentes.

### **Resultados obtenidos: Encuestas a docentes**

Las docentes encuestadas, cuyos cursos fueron elegidos al azar dentro de las posibilidades en cada institución, resultaron ser todas mujeres, debido a una gran tendencia a tener egresadas mujeres en esta profesión, con los siguientes rangos de edades (ver gráfico 1).



Claramente se observa que la mitad (50%) de las personas entrevistadas tienen edades entre 40 y 45 años. Siguiendo con un 42% el rango de edad más joven incluido en la encuesta, 25 a 30 años, y un 8% entre 30 y 35 años. Estos datos resultan de gran importancia ya que pueden dar índices de la brecha digital existente entre diferentes grupos generacionales.

Casi todas las profesoras encuestadas (12 en total) confirmaron conocer sobre el Plan Conectar Igualdad a excepción de una de ellas que optó por no responder este interrogante. En cuanto a la descripción de dicho plan algunas de ellas expresaron que el mismo consiste en:

*“...la entrega, por parte del gobierno nacional, de netbooks a los alumnos de escuelas de gestión estatal acompañado de procesos de formación docente”* (4) (33,3%)

*“...el modelo 1 – 1”* (2) (16,66%)

*“...trabajar en el aula con las netbooks y los alumnos”* (2) (16,66%)

*“...acercar el uso de las TIC a todos los alumnos del país”* (2) (16,66%)

Se aprecia que un gran porcentaje de las docentes estaban bien informadas acerca de la finalidad del Plan ya que expresan conocer a qué se apunta con esta iniciativa. Principalmente, como ellas lo manifiestan, se pretende introducir las nuevas tecnologías a las aulas y formar a los docentes en el empleo de las mismas.

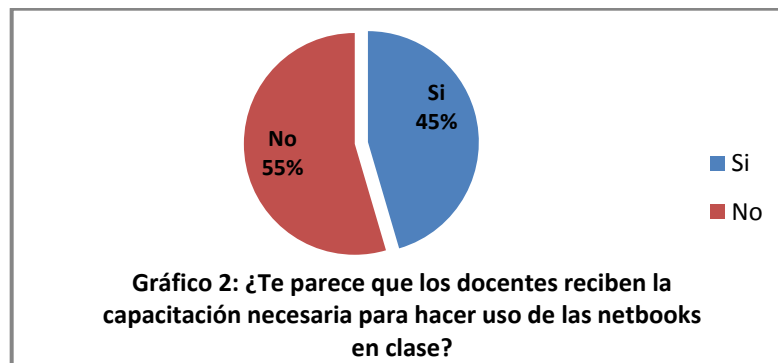
Otra de las preguntas incluidas en la encuesta cuestiona la apreciación de los docentes acerca de si el Plan les ofrece la capacitación necesaria con el objeto de favorecer y enriquecer las situaciones de enseñanza y aprendizaje. Como es posible estimar en el gráfico 2, la respuesta a este interrogante muestra solo un 10% de diferencia inclinándose más por la respuesta negativa. Las personas encuestadas consideran que esto se debe a diversos motivos:

*“La capacitación actual me parece insuficiente y debería ser presencial”*

*“Los cursos son sin cambio de tareas y no son útiles ni prácticos”*

*“Porque empezaron tarde cuando ya todos tenían las computadoras”*

*“Los cursos no son accesibles para todos los docentes ya que se dictan en horario fuera de clase y no en las instituciones mismas”*



La consulta realizada a los docentes acerca de la consideración de que el plan haya favorecido o no el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones públicas, expone opiniones muy disímiles. El 50% de los encuestados cree que no ha sido favorecedor, mientras que el 41,66% cree que si, y el 8,34% restante no respondió. La misma pregunta se hizo con respecto al desempeño de los profesores en el aula, la respuesta en este caso fue mayormente negativa, 75% de los encuestados dijeron que no, el resto de los participantes optó por no responder. Algunas de las razones expresadas al respecto son:

*“Muchos docentes siguen trabajando de la misma manera y se resisten al cambio”*

*“...un buen desempeño del docente no depende de trabajar con la netbook”*

*“Porque no tenemos los conocimientos necesarios para aprovechar al máximo las netbooks”*

*“Los docentes deberíamos ser capacitados con anterioridad”*

*“Parte del cuerpo docente tiene dificultades para incorporar las nuevas tecnologías, por temor o porque no les interesa capacitarse”*

La primera opinión expresada pone en evidencia la presencia de una brecha digital entre diferentes grupos generacionales. Es posible suponer que existe una cierta resistencia de parte de algunos educadores en cuanto a modificar sus prácticas educativas para adaptarlas a las características particulares de los alumnos y de las sociedades de hoy. La docente encuestada expresa que algunos colegas siguen trabajando de la misma manera a pesar del paso del tiempo y de los vertiginosos cambios que se dan en el mundo actual. Quizás esta resistencia se deba a otros motivos además de la diferencia generacional. Algunos docentes pueden sentir temor a emplear las nuevas herramientas tecnológicas por desconocimiento o falta de formación en el área. En este sentido, algunas de las participantes declaran que no han recibido la capacitación suficiente como para poder hacer uso de las nuevas tecnologías, en este caso de las netbooks, de manera inmediata en sus clases. Una de las educadoras expresa su inconformidad con el tiempo de dictado de dicha formación y manifiesta que habría sido favorable ser capacitadas con mayor anterioridad. Además, es posible referirse a las matrices de aprendizaje que los docentes han experimentado durante su educación. Se podría asumir que los educadores tienden a repetir la metodología de enseñanza y aprendizaje experimentada en su formación.

Resulta altamente llamativo el hecho de que, si bien algunos educadores manifiestan hacer uso de las netbooks y sostienen que el empleo de las mismas favorece la motivación de los alumnos, a la hora de responder si la experiencia con las netbooks fue positiva o no, en un gran porcentaje manifestaron que la misma fue negativa (ver gráfico 3).



Quienes expresaron que fue una experiencia positiva (33%) afirman: *“Me sorprenden las cosas que los chicos pueden hacer, los motiva mucho”, “los chicos se motivan y aprenden de una manera más divertida y diferente”*. Por otro lado, quienes opinan que no fue una experiencia favorable se basan en: que los alumnos *“sólo traen las netbooks para jugar en red, se ha convertido en un elemento de distracción”, “demanda mucho tiempo, además es difícil cuando las redes no funcionan y los alumnos pueden hacer otras cosas”, “se dificulta por el hecho de que no todos los alumnos tienen las netbooks disponibles y algunos no las quieren usar en clase”*. Sería posible pensar que la brecha generacional entre los docentes juega un papel determinante ante este interrogante. Aquellas personas que consideran favorable el empleo de las TIC en el aula son, en su mayoría, aquellas que pertenecen al rango de menor edad, mientras que las participantes que entran en el rango mayor de edad son las que manifiestan una opinión poco optimista y consideran que esta es una experiencia difícil.

### Encuestas a alumnos

Entre las respuestas brindadas por alumnos a los diferentes interrogantes, el 64% coincidió en que los docentes están preparados para hacer uso de las netbooks en clase (ver gráfico 5). Justificando su opción diciendo por ejemplo:

*“Han hecho cursos para capacitarse. Saben utilizar las netbooks y las han empleado en clase.”*  
(35,59%)



*“Porque así aprenden ellos y aprendemos nosotros.” (7,62%)*

*“Porque nos piden que realicemos trabajos en internet. Nos facilitan las cosas.” (5,93%)*

Por otro lado, un 32% de los estudiantes no se expresó de la misma manera, ya que suponen que:

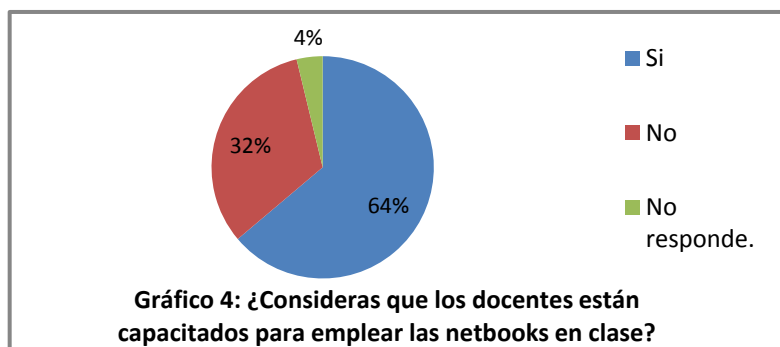
*“Algunos profesores no saben utilizar las netbooks.” (47,5%)*

*“Están acostumbrados a la antigua.” (7,5%)*

*“No nos enseñan.” (2,5%)*

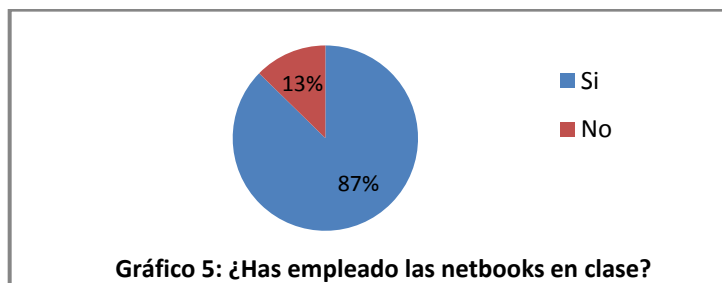
*“Porque algunos chicos no saben utilizarlas.” (2,5%)*

Es posible observar la apreciación importante que hacen los alumnos en cuanto a que muchos docentes siguen aplicando la misma metodología y continúan desempeñando su tarea de forma tradicional. Los estudiantes son conscientes de que no es posible seguir aplicando las mismas técnicas de trabajo en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya que las sociedades de hoy en día y los alumnos actuales no son los mismos de antes. Esto nos lleva nuevamente a lo expresado de parte de algunas docentes en las encuestas quienes opinaban de la misma manera que los alumnos en este caso. Algunas de estas participantes piensan que hay docentes que siguen empleando la misma metodología de enseñanza en sus clases y que no están dispuestos a modificarlas por diversos motivos.

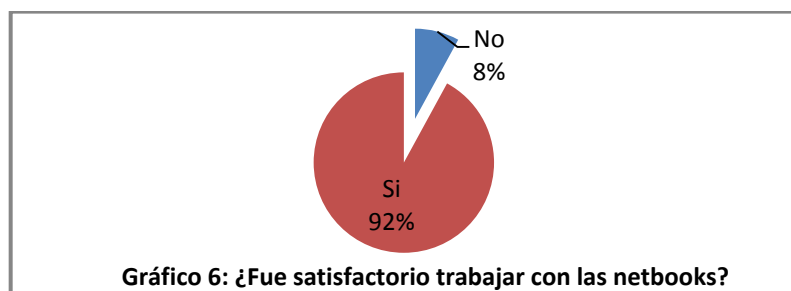


En cuanto al uso real de las netbooks en los contextos analizados, ha sido posible constatar que el 87% de los participantes afirma haber empleado las computadoras al menos una vez en clase desde que las recibieron. Sin embargo, se percibe un uso escaso de este instrumento ya que aparentemente muchos no han vuelto a usarlas en clase. Es importante, como menciona Coll (2008), que las TIC se empleen para realizar tareas diferentes a las que se venían haciendo antes de la inclusión de las tecnologías en educación. Innovar no es introducir las netbooks a la clase para seguir trabajando de la

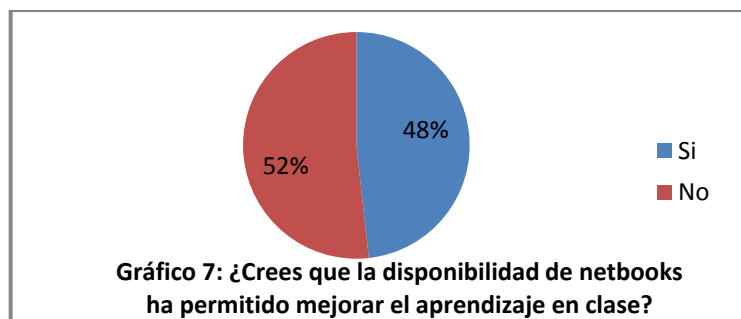
misma manera, con las mismas metodologías. Innovar significa repensar, modificar y replantear las prácticas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, con el fin de enriquecerlas y optimizar los resultados de aprendizaje de los alumnos.



Luego se les consultó sobre el nivel de satisfacción en cuanto al uso de las TIC en clase. Al respecto se observó que el 92% de los alumnos encuestados vivenció el empleo de las netbooks como una experiencia satisfactoria en la que se sintieron a gusto trabajando. Algunos expresaron: *“Nos entusiasma para trabajar, es divertido”, “nos facilita los trabajos, se trabaja mejor que en el cuaderno”, “aprendemos a usar programas de las netbooks”*. Entre el 8% de los alumnos que expresaron lo opuesto se encuentran las siguientes justificaciones: *“no se puede aprovechar la clase porque las netbooks se tildan”, “me aburrí”, “algunos chicos no saben usarlas”, “me desconcentro”*.



Una de las últimas preguntas incluidas en el cuestionario aplicado, consulta a los estudiantes si consideran que la implementación del plan en las escuelas de nivel secundario ha permitido mejorar el aprendizaje (ver gráfico 7).



Por un lado, el 48,62% opinó que la disponibilidad de netbooks en clase no ha sido un factor favorecedor de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entre las diversas justificaciones se cita: “*porque los alumnos usan las netbooks por diversión y no para estudiar*” (28,29%), “*porque no las usamos casi nunca*” (5,49%), “*porque todo sigue igual que antes*” (3,29%), “*porque no tenemos internet*” (1,09%), “*porque algunos alumnos dañan las computadoras*”. Resulta interesante lo manifestado por este grupo de participantes ya que surgen ciertas cuestiones como el escaso uso de las netbooks en clase, la gran distracción que genera la disponibilidad de esta herramienta, la falta de compromiso de parte de los alumnos y la continuidad de las clases tradicionales sin la percepción de un cambio en las metodologías de enseñanza de parte de los educadores.

Por otro lado, el 45,32% coincidió en que la implementación del programa ha beneficiado el aprendizaje en clase por los siguientes motivos: “*porque se aprende más rápido y mejor*” (14,83%), “*porque aprendí a utilizar algunos programas*” (8,24%), “*porque genera más entusiasmo por aprender*” (7,14%). Surge nuevamente en este contexto la importancia de la motivación que genera la introducción e implementación de las computadoras en clase, y se destaca, además, que el empleo de las mismas facilita el aprendizaje ya que se puede trabajar más rápido a la vez que se desarrolla la competencia digital de los estudiantes.

### **Consideraciones Finales**

A lo largo del tiempo, las TIC han influido tanto en la manera de enseñar como en la manera de aprender y, en consecuencia, los roles de docentes y alumnos ya no son los mismos. El Plan Conectar Igualdad ha permitido fomentar y potenciar la implementación de las TIC en las escuelas. Sin embargo, es indudable que la utilización de las mismas depende de la iniciativa de cada educador. A partir de los resultados

obtenidos en esta investigación, se observa un uso poco frecuente de las netbooks con fines educativos. Esto se debe, por un lado, a las desigualdades existentes entre diversos grupos (ya sea por edad, género, acceso a tecnologías), y, por otro lado, a la falta de tiempo dedicado a la capacitación y formación de los docentes y alumnos. Sin embargo, tal como lo expresa Coll (2006), es imprescindible conservar una actitud optimista en cuanto a la implementación de las TIC en el aula, con la esperanza de que a medida que se avance en términos de infraestructura y formación docente, el empleo de dichas herramientas con fines educativos incrementará. Se considera esencial que los docentes reflexionen acerca de sus prácticas pedagógicas teniendo en cuenta las características de los alumnos y de la sociedad actual en sí, con el objetivo de favorecer la formación de sujetos activos, críticos y competentes en el uso de las TIC, requisito indispensable en esta era digital.

### **Bibliografía**

- Coll, C. (2008) Leer Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades.
- Ertmer, P., Ottenbreit-Leftwich, A.T., Sadik, O., Sendurur, E., & Sendurur, P. (2012) Teacher beliefs and technology interaction practices: A critical relationship. *Computers & Education* 59, 423-435.
- Hernandez Sampieri, R.; et al (2006) Metodología de la Investigación.
- Morchio, M. (2014) Configuraciones didácticas y TIC en la clase de inglés. II Jornadas sobre Investigación y Experiencias en Educación y Tecnología en la UNSJ.
- Prensky, M. (2001) Digital natives, digital immigrants, On the Horizon. NCB University Press.