

Título del proyecto:

“LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NETBOOKS EN LA CLASE DE INGLÉS COMO HERRAMIENTA PARA APRENDER”

Resumen:

La presente ponencia apunta a informar sobre el estado de avance del proyecto de investigación: “La implementación de las netbooks en la clase de inglés como herramienta para aprender”, el cual se está llevando a cabo en la FFHA de la UNSJ. Este proyecto surgió ante la necesidad de indagar sobre el uso de las computadoras personales entregadas en el marco del Plan Conectar Igualdad en escuelas estatales de nivel secundario de la provincia, así como también sobre las diferentes propuestas pedagógicas que los docentes formulan a partir de este instrumento tecnológico que promuevan situaciones de aprendizaje significativo. El tipo de investigación es exploratoria-descriptiva, los datos fueron recabados mediante encuestas escritas y anónimas aplicadas en seis escuelas secundarias de gestión estatal del radio urbano de la ciudad. Tanto docentes como alumnos en estas instituciones disponen de netbooks. En cada escuela se tomaron dos cursos y sus respectivos profesores de inglés. En tres de las instituciones se encuestaron cursos correspondientes al segundo año del ciclo básico secundario y en las otras tres se tomaron terceros años del mismo ciclo. Se obtuvieron alrededor de 350 encuestas, las mismas están siendo analizadas en este momento. Por este motivo, la presente comunicación pretende informar acerca de algunos hallazgos realizados y conclusiones arribadas hasta este momento en el análisis.

Palabras clave:

Educación, inglés, TIC, netbooks, aprender.

Antecedentes y fundamentación:

La introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de la vida social ha generado cambios trascendentales en diversas áreas. En lo que respecta a la educación, la incorporación de las TIC ha originado elevadas expectativas de cambio y mejora. Enseñar y aprender con TIC en esta era

digital se ha constituido en parte fundamental del desarrollo de las sociedades actuales. Hoy en día es imprescindible la formación de futuros ciudadanos en la gestión de estas nuevas tecnologías, ya que el mundo actual y futuro requiere de residentes activos y con capacidades en el uso de las TIC. Coll (2008) sostiene que:

[...]en el nuevo escenario social, económico, político y cultural de la SI¹ –facilitado en buena medida, por las TIC y otros desarrollos tecnológicos que han venido produciéndose desde la segunda mitad del siglo XX- el conocimiento se ha convertido en la *mercancía* más valiosa de todas, y la educación y la formación en las vías para *producirla y adquirirla*. (p.2)

Es posible destacar la importancia del papel que juegan las tecnologías en la educación de los alumnos. Su impacto representa un aporte imprescindible a los procesos de construcción de conocimientos por parte de los estudiantes.

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha significado importantes ventajas. Por un lado, gracias a su gran poder de conectividad y accesibilidad ha permitido que muchas personas que antes no podían acceder a una educación formal tengan acceso a la formación. Y por otro lado, las nuevas tecnologías han traído consigo una extensa variedad de recursos y diferentes e innovadoras posibilidades educativas.

Esta ubicuidad aparentemente sin límites de las TIC, junto con otros factores como la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida o la aparición de nuevas necesidades formativas, está en la base tanto de la aparición de nuevos escenarios educativos como de los profundos procesos de transformación experimentados. (Coll, 2008, p.3)

Como se menciona anteriormente, las nuevas tecnologías traen aparejadas maneras innovadoras de comunicarse y nuevos contextos educativos. Las escuelas no pueden mantenerse al margen de esta situación sino que deben hacer uso de los nuevos lenguajes y de las herramientas comunicativas que las TIC ofrecen. Es esencial considerar el hecho de que la simple disponibilidad de recursos tecnológicos en una institución no garantiza que haya innovación (García y González, 2006). La innovación ha de ser entendida como un cambio radical en las prácticas y creencias educativas de acuerdo con las características particulares y momento histórico de cada sociedad. Seguir educando de la misma manera pero implementando nuevas herramientas no representa ninguna instancia de innovación o creatividad del todo. Resulta fundamental tomar ventaja de todas las posibilidades que las TIC brindan

¹ SI: Sociedad de la Información

con el objeto de ampliar y complementar las prácticas tradicionales de enseñanza-aprendizaje con actividades creativas y diversos recursos educativos.

Siguiendo a Coll (2008, p.4), “el interés se desplaza desde el análisis de *las potencialidades de las TIC* para la enseñanza y el aprendizaje hacia el estudio empírico de *los usos efectivos* que profesores y alumnos hacen de estas tecnologías”. El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje no se basa en las características de las mismas sino en las diversas propuestas pedagógicas de los docentes que promuevan situaciones de aprendizaje significativo para los alumnos.

Existen diversos factores que inciden en el empleo de las TIC en educación. En ocasiones, el desconocimiento de los programas, las condiciones de la institución o la falta de reflexión sobre qué es enseñar con TIC inhiben el uso efectivo de las mismas para favorecer el aprendizaje. “Por este motivo, es primordial destacar que la inclusión de TIC en el aula no puede considerarse desde una perspectiva meramente instrumental, subestimando su valor formativo” (Rodríguez, 2013, p.6). Ante esta situación se hace indispensable la reflexión constante de los docentes que cuente con respaldo no sólo teórico sino además desde la misma práctica. Esto también es válido para San Juan donde se espera que, a través del uso efectivo de las netbooks, los educadores adquieran cada vez más un rol de facilitador en el proceso de aprendizaje de los alumnos, aprovechando las ventajas educativas que las TIC ofrecen.

El presente proyecto surgió ante la necesidad de indagar sobre la implementación de las netbooks (entregadas en el marco del Plan Conectar Igualdad) en las clases de inglés en escuelas secundarias de gestión estatal, y de explorar las diferentes actividades implementadas a partir de este instrumento.

Objetivos general y específico:

El proyecto de investigación tiene como finalidad explorar la implementación de las netbooks en la clase de inglés en instituciones de educación secundaria de gestión estatal y examinar las diferentes propuestas didácticas que los docentes plantean a partir de esta herramienta favoreciendo el aprendizaje significativo.

La presente ponencia tiene como principal objetivo:

- Informar sobre determinados hallazgos y conclusiones arribadas hasta cierto momento durante el proceso de análisis de datos obtenidos.

Metodología:

Los datos para esta investigación fueron recabados mediante encuestas aplicadas en seis escuelas estatales de nivel secundario del radio urbano de San Juan. Los docentes y estudiantes en dichas instituciones disponen de netbooks. Se tomaron en cada una de las escuelas dos cursos y sus respectivos profesores de la asignatura Lengua Extranjera Inglés. En tres de las instituciones se encuestaron cursos correspondientes al segundo año del ciclo básico secundario y en las otras tres se tomaron terceros años del mismo ciclo. En total de consiguieron alrededor de 350 encuestas a alumnos y 12 encuestas a docentes (Tabla 1). Además tanto la observación como la expresión de opiniones por parte de los docentes fueron considerados instrumentos valiosos para la recolección de datos en este caso, principalmente en lo referente a la infraestructura de cada edificio educativo, a la disponibilidad de recursos y materiales en la escuela y a la capacitación de profesores en el uso de las TIC.

Encuestas a alumnos	Encuestas a docentes
350	12

Tabla1: Total de encuestas obtenidas.

Desarrollo:

Antes de comenzar con el desarrollo de hallazgos obtenidos es imprescindible dejar en claro que las observaciones y conclusiones expresadas a continuación corresponden a algunos resultados preliminares del análisis de datos que se está realizando en este momento. Dicho análisis aun no finaliza completamente, es por este motivo que en la presente comunicación se hace alusión a los datos analizados hasta cierto momento del análisis. En esta ocasión, se incluirá solamente el análisis y resultados destacados correspondientes a las encuestas a alumnos.

De la totalidad de alumnos encuestados 45% expresó no conocer de qué se trata el Plan Conectar Igualdad, mientras que el 55% manifestó si conocerlo, explicando que se trata de:

“En la entrega de netbooks a todos los alumnos.” (39,21%)

“En ayudar en educación, ayudar a los alumnos a terminar el secundario.” (8,82%)

“En tener acceso a la información, a internet para estudiar.” (7,84%)

“En estar en contacto con la tecnología.” (5,88%)

“En que todos sean iguales.” (4,90%)

“En utilizar la computadora como herramienta de estudio.” (3,92%)

Ante el interrogante: ¿Conoces el Plan Conectar Igualdad?, la mitad de los alumnos aseguraron conocerlo y además expresaron que se trata de la entrega de netbooks a todos los estudiantes con el fin de promover mejoras en educación. Consideran que el uso de las netbooks favorece su aprendizaje ya que les permite estar en directo contacto con las tecnologías y la información. Resulta llamativa la expresión de algunos de los participantes en esta encuesta quienes afirman que el Plan ha posibilitado la igualdad de oportunidades. Aparentemente algunos alumnos se sentían, de alguna manera, apartados de la sociedad por no disponer de computadoras. Es importante destacar que entre los principales objetivos de este proyecto está la intención de disminuir la brecha digital existente en la sociedad actual para que todos los miembros de la sociedad tengan la misma facilidad de acceso a las nuevas tecnologías.

Respondiendo a otro de los interrogantes planteados en las encuestas a alumnos, el 72% coincidió en que los docentes están preparados para hacer uso de las netbooks en clase. Justificando su opción diciendo por ejemplo:

“Han hecho cursos para capacitarse. Saben utilizar las netbooks y las han empleado en clase.” (35,59%)

“Porque así aprenden ellos y aprendemos nosotros.” (7,62%)

“Porque nos piden que realicemos trabajos en internet. Nos facilitan las cosas.” (5,93%)

El 44,06% de los alumnos no especifica la razón por la cual consideran que los educadores están capacitados en este aspecto.

El otro 25% de los estudiantes no se expresó de la misma manera, ya que suponen que:

“Algunos profesores no saben utilizar las netbooks.” (47,5%)

“Están acostumbrados a la antigua.” (7,5%)

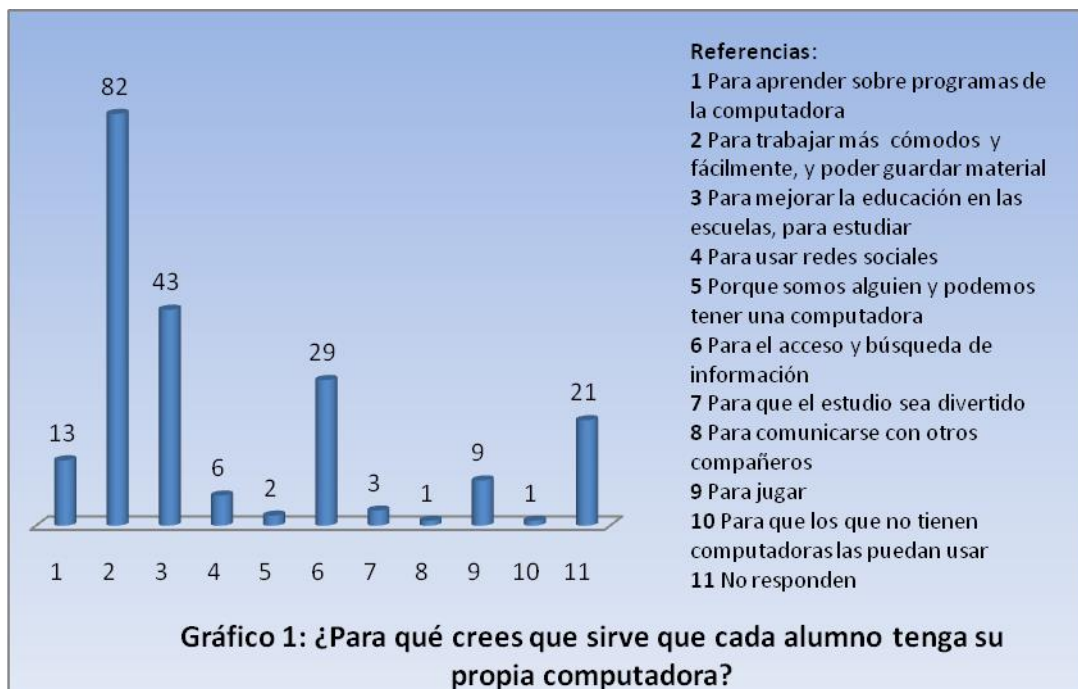
“No nos enseñan.” (2,5%)

“Porque algunos chicos no saben utilizarlas.” (2,5%)

El 40% de los participantes, en este caso, no justificó su respuesta. El resto de los estudiantes encuestados (3%) no respondió esta pregunta.

Es posible observar la apreciación importante que hacen los alumnos en cuanto a que muchos docentes siguen aplicando la misma metodología y continúan desempeñando su tarea de forma tradicional.

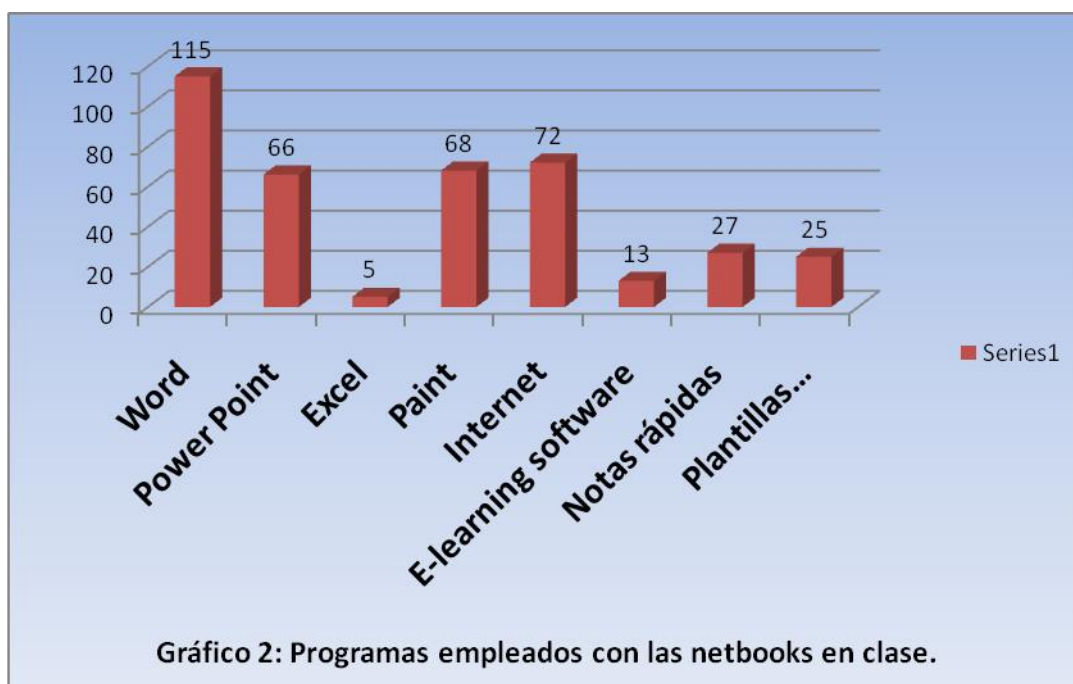
Cuando se les consultó a los encuestados su opinión acerca de para qué sirve que cada estudiante tenga su propia computadora, algunas de las ideas que los estudiantes manifestaron fueron las siguientes:



La mayoría de los encuestados (46,32%) coincidió en que las netbooks por alumno sirven para trabajar de manera más cómoda, ya que facilita sus tareas y les permite almacenar material. El 24,29% sostuvo que permiten mejorar la educación y les

sirve para estudiar. El 16,38% coincidió en que posibilita el acceso y la búsqueda de información. Mientras que el 7,34% manifestó que sirve para estar en contacto con la tecnología y aprender sobre el empleo de diferentes programas. Algunos estudiantes expresaron que sirve para jugar (5,08%), para conectarse a redes sociales (3,38%) o para que estudiar sea divertido (1,69%). El 11,86% restante no respondió a este interrogante al momento de la aplicación de encuestas.

En cuanto al uso real de las netbooks en los contextos analizados, ha sido posible constatar que el 80% de los participantes en esta investigación afirma haber empleado las computadoras al menos una vez en clase desde que las recibieron. Sin embargo, se percibe un uso escaso de este instrumento en clase. Entre los programas más comúnmente utilizados encontramos:



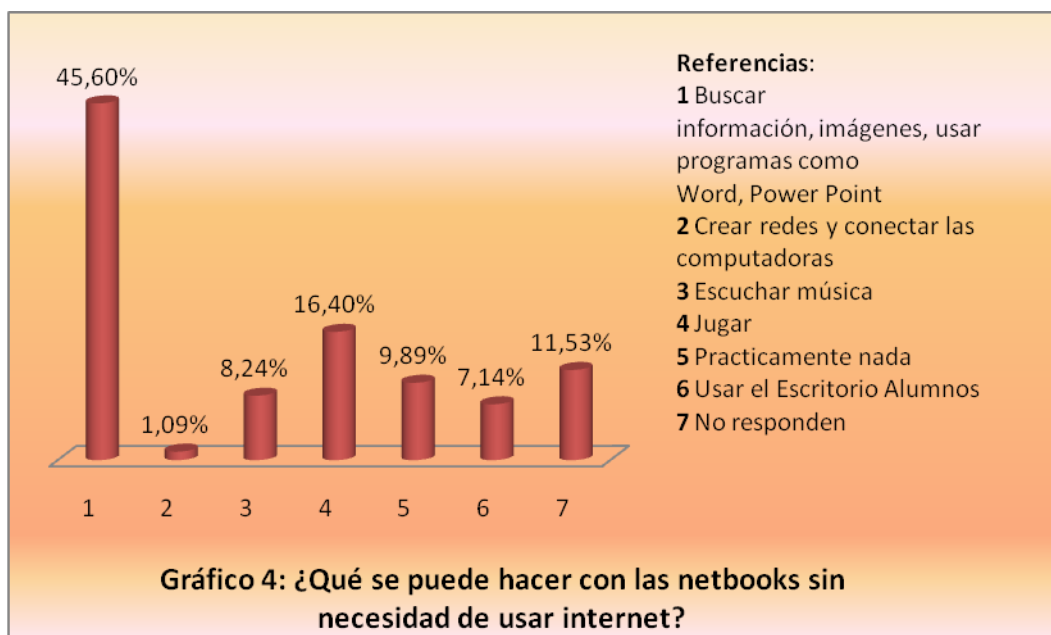
Tal y como se puede ver en el gráfico 2, entre los programas más elegidos por docentes y alumnos para emplear en clase encontramos Word (76,15%), Paint (45,03%), Power Point (43,7%) y además el uso de Internet (47,68%). El 24,5% de los participantes manifestó haber utilizado otros programas que no estaban incluidos en la encuesta, lo cual se considera un dato muy valioso aportado por los mismos actores en este caso. Entre los diferentes aportes de los alumnos encontramos:



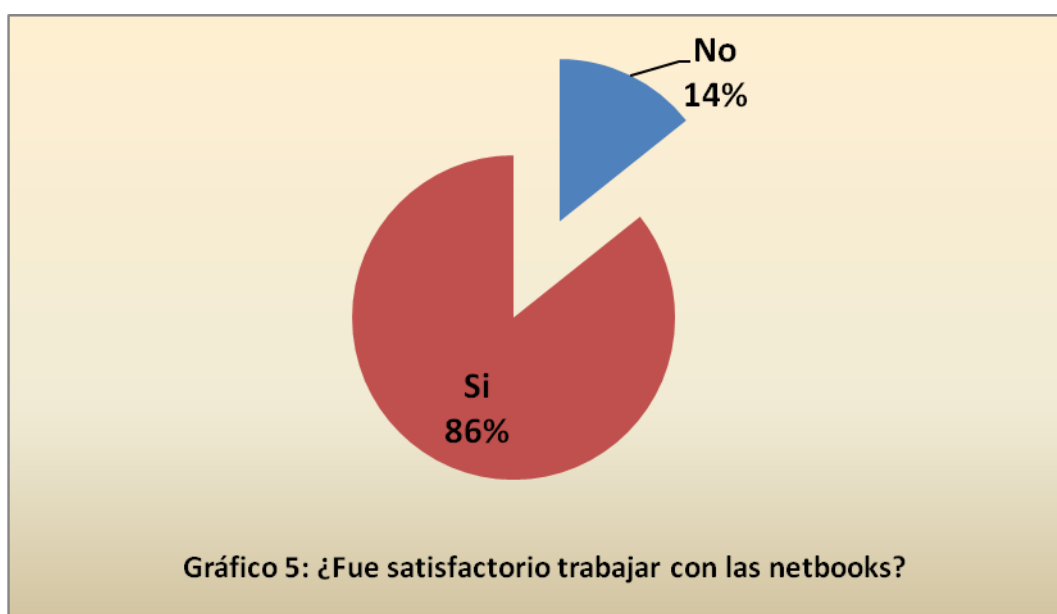
En el gráfico 3 se puede observar: el 7,28% expresó haber hecho uso de Gimp2.0, que consiste en un programa de edición de imágenes digitales, tanto dibujos como fotografías. El 5,29% manifestó haber utilizado el programa Geogebra. Este es un software libre de matemática para educación en todos sus niveles. Otros alumnos, 3,31%, manifestaron haber trabajado con C-map tools, una herramienta que permite confeccionar mapas conceptuales. Entre otros encontramos: Foxit reader (2,64%), lector de documentos PDF; Escritorio alumnos (1,98%), contenido que ofrece Plan Conectar Igualdad; Reproductor de videos (1,32%); Movie maker, Diccionario y Calculadora (0,66%).

Otra pregunta incluida en el cuestionario apunta a conocer las ideas de los estudiantes con respecto a las tareas que se pueden llevar a cabo haciendo uso de las netbooks sin necesidad de estar conectados a una red de internet. Se puede apreciar en el gráfico 4 que alrededor del 45% sostiene que se pueden realizar tareas empleando los programas antes mencionados, Word, Power Point, y además buscar información y/o imágenes. Por otro lado, el 16,4% afirmó que se podría acceder a distintos juegos a través de las computadoras o escuchar música, 8,24%. Algunos alumnos poco optimistas expresaron que no se puede hacer prácticamente nada sin internet, 9,89%; mientras que otros sugirieron que se puede acceder al Escritorio Alumnos, 7,14%, y hacer uso del contenido que allí se ofrece. Finalmente, algunos

pocos participantes manifestaron la posibilidad de crear redes y conectar las computadoras (1,09%). El 11,53% no supo responder este interrogante.



Comparando algunos resultados obtenidos a partir del análisis de una muestra piloto con los resultados obtenidos en este análisis, se puede confirmar el patrón observado anteriormente en cuanto al gusto por hacer uso de las computadoras personales en clase, aunque el porcentaje, en este caso, ha disminuido. En la investigación anterior resultó que para el 95% de los estudiantes la experiencia con las netbooks había sido satisfactoria, sin embargo en este análisis sólo el 86% de los participantes alumnos expresó su satisfacción al emplear las netbooks. (Ver gráfico 5)



Entre las razones por las cuales consideran que utilizar las netbooks fue positivo encontramos: *“Facilita los trabajos, se trabaja mejor que en el cuaderno, y podemos guardar material”* (43,3%), *“Nos entusiasma trabajar con las netbooks”* (24%), *“Porque aprendemos a emplear programas de la computadora”* (16,6%), *“Porque podemos trabajar en red todos juntos”* (2%), *“Nos sirvió para acceder a información”* (1,33%). Por otro lado, teniendo en cuenta lo expresado por los alumnos que consideran no fue satisfactorio trabajar con las netbooks, las siguientes son algunas de las razones manifestadas: *“Porque algunos chicos no saben usarlas o tienen problemas con algunos programas”* (20%), *“No se puede aprovechar la clase”* (8%), *“No se escuchaban los videos”* (8%), *“Porque aprendemos mejor cuando usamos el cuaderno”* (8%), *“Porque me aburrí y es difícil entregar trabajos”* (8%).

Consideraciones finales:

A modo de conclusión, se puede destacar, considerando el escaso conocimiento de los alumnos sobre qué es el Plan Conectar Igualdad, su perspectiva de que utilizar nuevas tecnologías en clase favorece su aprendizaje y les brinda un lugar en la sociedad digitalizada en la que están inmersos. Entre los objetivos primordiales de este proyecto, encontramos el de disminuir la brecha digital existente ofreciendo a alumnos del nivel secundario en las diferentes escuelas computadoras personales. Pero además entre estos objetivos apreciamos el de favorecer y enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje brindando un instrumento tecnológico a ser empleado para tal fin.

A pesar del empleo insuficiente que se hace de las netbooks en clase, los estudiantes consideran que los docentes se encuentran preparados para hacer uso de las computadoras por diversos motivos. Ya sea porque saben utilizarlas o porque han hecho cursos específicos, entre otras razones. Sin embargo, algunos alumnos expresaron lo contrario manifestando, por ejemplo, que los profesores siguen empleando métodos tradicionales o que no saben cómo usar este instrumento. En este aspecto se puede apreciar, por un lado, la necesidad de que cada docente reflexione constantemente y redefina sus prácticas educativas con el fin de favorecer la formación de sujetos activos y críticos en la sociedad del conocimiento. Y por otro lado, se observa la falta de capacitación docente en cuanto a la implementación de

este instrumento en educación. Es posible concluir que el escaso uso de las netbooks en clase se deba en gran parte a que los docentes no han sido completamente preparados para llevar a cabo un uso efectivo de las mismas.

Teniendo en cuenta el impacto de las netbooks en el aprendizaje de los alumnos, se advierte la apreciación de ellos de que este instrumento tecnológico ha facilitado su trabajo en clase. Algunos de ellos expresaron que pueden desarrollar sus tareas más cómodos y de forma ordenada ya que pueden almacenar su material en los equipos. En este sentido, también manifestaron su valoración de que la introducción de tecnologías ha permitido mejorar la calidad de educación en las escuelas.

Considerando las tareas realizadas con las computadoras en clase, se observa una clara tendencia a hacer uso de los programas Word, Power Point y Paint, pero además se percibe una preferencia por emplear internet lo cual depende de la conexión disponible en cada establecimiento y del alcance de la misma. Entre los hallazgos advertidos es importante destacar diversos programas que han sido empleados a través de las netbooks como por ejemplo, Geogebra, Gimp 2.0, C-map tools, entre otros. Esto sugiere nuevamente la necesidad de capacitar a los docentes en el uso de diversos programas según el área de interés y de estudio.

Resulta relevante considerar las posibilidades para trabajar mediante este instrumento tecnológico en clase sin necesidad de recurrir a internet. Al respecto se repite la tendencia a hacer uso de programas instalados en las netbooks (Word, Power point, Paint) y además se destaca el uso de juegos y del contenido que se ofrece en el Escritorio Alumnos. Es evidente que los estudiantes han explorado las computadoras y conocen el material que las mismas ofrecen, considerándolo valioso para ser utilizado en clase. No se puede descartar la opinión de algunos alumnos quienes consideran que no se puede hacer prácticamente nada con las netbooks si no se dispone de conexión a internet. Esto quizás se deba a la falta de conocimiento respecto de los diferentes programas y demás contenido con el que se puede trabajar en la escuela.

En cuanto a la satisfacción que genera en los estudiantes el empleo de las computadoras personales en clase, se percibe el mismo patrón que en el análisis realizado anteriormente a través de la muestra piloto. Los alumnos manifiestan su

gusto por hacer uso de las netbooks en clase. Sin embargo, se aprecia en el presente análisis un porcentaje menor que en la investigación anterior. A pesar de esto, gran parte del alumnado sigue expresando su satisfacción al estar en contacto con las nuevas tecnologías.

Después de explorar los datos obtenidos en este trabajo de investigación, y compararlos con análisis previos, se confirma la necesidad de que cada docente reflexione constantemente y redefina sus prácticas educativas con el fin de favorecer la formación de sujetos activos y críticos en la sociedad del conocimiento. Es necesario que los docentes se capaciten y tomen la iniciativa de incluir las nuevas tecnologías en sus propuestas pedagógicas apuntando a enriquecer la educación con nuevos recursos y posibilidades innovadoras.

Bibliografía:

- Coll, C. (2008). Leer Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Extraído el 2 de septiembre de 2013 desde http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/aprender_y_ensenar_con_tic0.pdf
- García Varcácel, A.; González Roderó, L. (2006). Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC. Universidad de Salamanca, Segundo Congreso TIC en Educación, Valladolid. Extraído el 24 de julio de 2013 desde http://www.eyfere.com/TICC/archivos_ticc/AnayLuis.pdf
- Rodríguez, M. A. (2013). Clase 1: LE y TIC, un territorio a explorar. Propuestas educativas con TIC: Lenguas extranjeras y TIC I. Especialización docente de nivel superior en educación y TIC. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.